

Evaluación de Madurez en el Uso de IA (Claude y herramientas similares)

Encuesta de autodiagnóstico para equipos empresariales

Instrucciones

Esta evaluación te permite medir qué tan preparado está tu equipo para aprovechar la inteligencia artificial en el trabajo diario. Responde cada pregunta con honestidad. Al final, suma tu puntaje y descubre tu nivel de madurez.

Tiempo estimado: 10 minutos **Para quién:** Gerentes, directores y líderes de equipo

Sección 1: Conocimiento básico (0-20 puntos)

Pregunta 1: ¿Tu equipo sabe qué es un modelo de lenguaje (como Claude o ChatGPT)?

- (0) No, la mayoría no sabe qué es
- (2) Algunos han escuchado el término pero no lo han usado
- (4) La mayoría sabe qué es pero no lo usa en el trabajo
- (6) La mayoría lo ha usado al menos una vez

Pregunta 2: ¿Alguien en tu equipo usa IA regularmente para tareas laborales?

- (0) Nadie
- (2) 1-2 personas, por iniciativa propia
- (4) Varios lo usan, pero sin lineamientos claros
- (6) Hay un grupo activo que lo usa con frecuencia

Pregunta 3: ¿Tu empresa tiene una política sobre el uso de IA?

- (0) No existe ninguna política

- (3) Está en discusión pero no se ha formalizado
 - (5) Existe una política básica (qué se puede y qué no)
 - (8) Hay una política completa con lineamientos de seguridad
-

Sección 2: Aplicación práctica (0-30 puntos)

Pregunta 4: ¿En qué áreas se usa IA actualmente en tu empresa?

- (0) En ninguna
- (3) Solo para tareas personales (no laborales)
- (5) En 1-2 áreas específicas (ej. marketing, atención al cliente)
- (8) En 3+ áreas con casos de uso definidos
- (10) Transversalmente en la mayoría de departamentos

Pregunta 5: ¿Tu equipo sabe escribir instrucciones efectivas (prompts) para obtener buenos resultados?

- (0) No, obtienen resultados genéricos o inútiles
- (3) Algunos logran buenos resultados por prueba y error
- (5) Hay personas que consistentemente obtienen resultados útiles
- (8) El equipo tiene técnicas documentadas para escribir prompts
- (10) Hay plantillas de prompts compartidas para tareas comunes

Pregunta 6: ¿Se ha medido el impacto de la IA en productividad?

- (0) No se ha medido nada
 - (3) Hay percepciones subjetivas (“creo que ahorra tiempo”)
 - (5) Se han medido casos puntuales (ej. “este reporte tomaba 4h, ahora toma 1h”)
 - (8) Hay métricas formales de ahorro de tiempo/costo
 - (10) Se reportan métricas de IA en reuniones de gestión
-

Sección 3: Gobernanza y seguridad (0-25 puntos)

Pregunta 7: ¿Tu equipo sabe qué información NO debe compartir con herramientas de IA?

- (0) No hay conciencia sobre este tema
- (3) Algunos saben que no deben compartir datos sensibles
- (5) Hay lineamientos informales sobre qué no compartir
- (8) Existe una lista clara de datos prohibidos (datos personales, financieros, contratos)

Pregunta 8: ¿Se verifica la información que genera la IA antes de usarla?

- (0) No, se usa tal cual sale
- (2) A veces se revisa, a veces no
- (5) Siempre se revisa antes de enviar a clientes o tomar decisiones
- (7) Hay un proceso formal de revisión para outputs de IA

Pregunta 9: ¿Hay una persona o equipo responsable de la estrategia de IA?

- (0) No, cada quien hace lo que puede
 - (3) Hay un “entusiasta” informal que ayuda a otros
 - (5) Hay un responsable asignado (aunque no sea su rol principal)
 - (8) Hay un líder de transformación digital o CAIO
 - (10) Hay un equipo dedicado con presupuesto asignado
-

Sección 4: Cultura y adopción (0-25 puntos)

Pregunta 10: ¿Cuál es la actitud general del equipo hacia la IA?

- (0) Miedo o rechazo (“nos va a quitar el trabajo”)
- (3) Indiferencia (“no es mi tema”)
- (5) Curiosidad (“me gustaría aprender”)
- (8) Entusiasmo activo (“ya estoy experimentando”)
- (10) Adopción natural (“es parte de cómo trabajo”)

Pregunta 11: ¿La dirección apoya activamente el uso de IA?

- (0) No se ha pronunciado
- (3) Lo menciona pero no asigna recursos
- (5) Ha asignado presupuesto para herramientas
- (8) Ha asignado presupuesto para herramientas + capacitación
- (10) Lo considera una prioridad estratégica con KPIs

Pregunta 12: ¿Se comparten aprendizajes de IA entre equipos?

- (0) No, cada quien aprende solo
- (2) Informalmente en conversaciones de pasillo
- (5) Hay un canal (Slack, Teams) donde se comparten tips
- (5) Se hacen sesiones periódicas de “mejores prácticas con IA”

Tabla de resultados

Puntaje	Nivel	Diagnóstico
0-20	Nivel 1: Inicial	Tu empresa aún no ha comenzado. Necesitas un workshop de sensibilización urgente.
21-40	Nivel 2: Exploración	Hay interés pero falta estructura. Un programa de capacitación básico generaría impacto inmediato.
41-60	Nivel 3: Adopción temprana	Ya hay uso, pero es desorganizado. Necesitas gobernanza + capacitación avanzada.
61-80	Nivel 4: Integración	Buen avance. El siguiente paso es medir ROI y escalar a toda la organización.
81-100	Nivel 5: Madurez	Tu empresa es líder en adopción de IA. Considera un CAIO para mantener la ventaja.

¿Qué hacer con tu resultado?

Si estás en Nivel 1-2:

Empieza con un **Workshop Ejecutivo de 4 horas** para que tu equipo directivo entienda el potencial y defina prioridades.

Si estás en Nivel 3:

Necesitas un **Programa de Capacitación Completo** (3 semanas) para estandarizar el uso y crear políticas de gobernanza.

Si estás en Nivel 4-5:

Considera un **CAIO as a Service** — un director de IA externo que acelere tu estrategia sin el costo de una contratación de planta.

Siguiente paso

Comparte esta evaluación con tu equipo directivo y comparen resultados. La diferencia entre las respuestas individuales revela dónde están las brechas más grandes.

¿Quieres una evaluación más profunda con recomendaciones personalizadas?

Agenda una sesión de diagnóstico gratuita de 30 minutos:

- WhatsApp: +57 333 238 7905
- Web: talentoartificial.com

Recurso gratuito de Talento Artificial — La primera agencia de asistentes digitales para empresas en Latinoamérica